

ZONE MEDIA OÜ PRIVAATSUSPÕHIMÕTTED

Siinsetes privaatsuspõhimõtetes (edaspidi: **privaatsuspõhimõtted**) on sätestatud, kuidas Zone Media OÜ (edaspidi: **Zone** või **meie**) isikuandmeid kogub ja kasutab. Meie eesmärk on alati kaitsta meie klientide ja teiste andmesubjektide (edaspidi koos: **teie**) privaatsust. Lugege need privaatsuspõhimõtted läbi, sest need sisaldavad olulist teavet teie isikuandmete töötlemise kohta. Kui te ei soovi, et teie isikuandmeid töödeldakse privaatsuspõhimõtetes kirjeldatud viisil, ei tohi te meie teenust ega veebisaiti kasutada.

Privaatsuspõhimõtteid kohaldatakse kõigi meie teenuste ja veebipõhiste tegevuste suhtes mh meie veebisaidi ja sotsiaalmeediaga seotud töötlemise suhtes.

Kui vajate lisateavet või teil tekib küsimusi meie privaatsuspõhimõtete kohta, võtke meiega julgelt ühendust.

1. MÕISTED

Siit leiate terminid, mida privaatsuspõhimõtetes sageli kasutatakse. Mõisted on määratletud privaatsuspõhimõtete käesolevas osas või privaatsuspõhimõtete tekstis.

- 1.1 Isikuandmete kaitse mõistetele on sama tähendus, mis on määratletud siin või isikuandmete kaitse üldmääruses (2016/679) (edaspidi: **isikuandmete kaitse üldmäärus**).
- 1.2 Mõisted, mida ei ole privaatsuspõhimõtetes ega isikuandmete kaitse üldmääruses määratletud, on määratletud meie tingimustes (vt meie veebisaidil [Lepingud ja kasutustingimused](#)).
- 1.3 **Klient** – juriidiline või füüsiline isik, kes kasutab meie teenust.
- 1.4 **Küpsised** – andmefailid, mis salvestatakse külastajate seadmesse veebisaidi kasutamisel tehtud valiku kohaselt. Lisateavet küpsiste kasutamise kohta leiate meie veebisaidil oleva küpsiste lahenduse kaudu.
- 1.5 **Leping** – meie ja kliendi või muu andmesubjekti vahel sõlmitud mis tahes leping, sh kasutustingimused.
- 1.6 **Andmesubjekt** – füüsiline isik, kelle kohta meil on teavet või teavet, mida saab kasutada füüsilise isiku tuvastamiseks.
- 1.7 **Isikuandmed** – mis tahes teave tuvastatud või tuvastatava füüsilise isiku, st andmesubjekti kohta.
- 1.8 **Privaatsuspõhimõtted** – sinne tekst, milles sätestatakse meie isikuandmete töötlemise põhimõtted.
- 1.9 **Teenus(ed)** – meie osutatavad teenused, nt serveriruumi teenused, domeeninime registreerimise teenused.
- 1.10 **Kasutusandmed** – andmed meie teenuse ja veebisaidi kasutamise kohta, sh kasutatava seadme tehnilised andmed, teave brauseri kohta, IP-aadress, vaadatud leheküljed, külastamise aeg ja kuupäev, nendel lehekülgedel veedetud aeg, seadme kordumatud identifikaatorid ning muud diagnostilised andmed ja logid.
- 1.11 **Külastaja** – isik, kes külastab meie veebisaiti.
- 1.12 **Veebisait** – meie veebisait, mis on kättesaadav aadressil <https://www.zone.ee/et/>, ning kõik selle alamdomeenid ja meie sotsiaalmeedia leheküljed (kui on kohaldatav).

2. ÜLDINE TEAVE JA KONTAKTANDMED

Siit leiate teavet selle kohta, millal privaatsuspõhimõtteid kohaldatakse, kes me oleme ja kuidas meiega ühendust võtta.

- 2.1 **Meist.** Oleme osaiühing Zone Media OÜ, registrikood 10577829, aadress Lõõtsa tn 5, Lasnamäe linnaosa, 11415 Tallinn, Harju maakond, üldine e-post info@zone.ee. Oleme ettevõtte, mis pakub erinevaid serverilahendusi ja domeeninime registreerimist.
- 2.2 **Kontaktandmed.** Kui teil on isikuandmete töötlemise kohta küsimusi, kirjutage meie andmekaitseametnikule aadressil andmekaitse@zone.ee.
- 2.3 **Privaatsuspõhimõtetest.** Käesolevaid privaatsuspõhimõtteid kohaldatakse isikuandmete töötlemisele meie poolt. Meil on õigus privaatsuspõhimõtteid ühepoolselt muuta. Teavitame andmesubjekti kõigist olulistest muudatustest veebisaidil või muul viisil.
- 2.4 **Vastutava töötleja ja volitatud töötleja staatus.** Kuna pakume oma klientidele teenust, võib meil tekkida vajadus töödelda meie klientide klientide ja teiste andmesubjektide isikuandmeid. Me ei määratle isikuandmete töötlemise eesmärki ega otsusta, milliseid isikuandmeid meie kliendid töötlevad, näiteks kui klient kasutab meie serveriruumi teenuseid. Sellistel juhtudel oleme meie isikuandmete volitatud töötleja ja meie kliendid on vastutavad töötlejad. Oleme isikuandmete vastutavad töötlejad, kui töötleme oma kliendi (kui tegemist on füüsilise isikuga) või oma kliendi töötajate ja esindajate isikuandmeid oma teenus(t)e osutamisel (nt raamatupidamise tegemine, klienditoe pakkumine).
- 2.5 **Muud lingid/rakendused jne. Pange tähele,** et meie veebisaidil olevad lingid võivad viia veebilehtedele, mida reguleerivad konkreetsete teenusepakkujate privaatsustingimused, mitte siinsed privaatsuspõhimõtteid. Me ei vastuta teistel veebilehtedel avaldatud sisu eest. Meie sotsiaalmeedia kanalites töödeldakse teie isikuandmeid vastavate platvormide pakkujad poolt asjaomase platvormi privaatsustingimuste kohaselt.

3. ISIKUANDMETE TÖÖTLEMISE PÕHIMÕTTED

Siit leiate põhimõtteid, mida me teie isikuandmete töötlemisel alati järgime.

- 3.1 **Nõuetele vastavus ja eesmärk.** Meie eesmärk on töödelda isikuandmeid vastutustundlikult, nii et suudame tõendada isikuandmete töötlemise vastavust seatud eesmärkidele ja kohaldatavatele eeskirjadele.
- 3.2 **Põhimõtted.** Kõik meie isikuandmete töötlemisega seotud protsessid, suunised ja tegevused põhinevad järgmistel põhimõtetel: seaduslikkus, õiglus, läbipaistvus, eesmärgipärasus, võimalikult vähete andmete kogumine, täpsus, säilitamise piiramine, terviklus, konfidentsiaalsus ning lõimitud andmekaitse ja vaikumisi andmekaitse.

4. TEAVE, MIDA TÖÖTLEME.

Siit leiate andmesubjektide kategooriad ja isikuandmed, mida me töötleme.

- 4.1 **Andmesubjektide kategooriad.** Üldjuhul võime töödelda järgmiste andmesubjektide isikuandmeid:
 - (a) meie klient (kui tegemist on füüsilise isikuga) ja
 - (b) meie kliendi esindajad ja töötajad;
 - (c) meie koostööpartnerite esindajad;
 - (d) meie töötajad või töövõtjad;
 - (e) veebisaidi külastajad;

(f) meie kliendi kliendid ja muud andmesubjektid.

4.2 **Isikuandmete kogumine.** Kogume järgmist liiki isikuandmeid:

- (a) andmesubjekti avaldatud isikuandmed (nt andmed, mis on esitatud lepingu sõlmimiseks või meie teenus(t)e kohta teabe saamiseks). Need on tavaliselt nimi, kontaktandmed, e-posti aadress, andmesubjekti poolt meile sotsiaalmeedias saadetud või kättesaadavaks tehtud andmed);
- (b) isikuandmed, mis tulenevad meie ja andmesubjekti vahelisest tavalisest suhtlusest (nt kirjavahetus seoses teenus(t)ega);
- (c) teenus(t)e tarbimisest ja kasutamisest tulenevad isikuandmed;
- (d) veebisaidi külastamisest ja kasutamisest tulenevad isikuandmed;
- (e) kolmandatelt isikutelt saadud isikuandmed (nt kliendi isikusamasuse kontrollimisel);
- (f) isikuandmed, mille klient meie teenust/teenuseid kasutades meile esitab (Zone on volitatud töötleja);
- (g) meie genereeritud ja kombineeritud isikuandmed (nt kirjavahetus kliendisuhete kontekstis, kasutaja tegevuse analüüs).

4.3 **Andmed, mida töötleme vastutava töötlejana.** Vastutava töötlejana töötleme peamiselt järgmisi isikuandmeid:

- (a) külastajate kohta – andmed, mis on kogutud veebisaidi kasutamise käigus, sh küpsiste abil (kui need on lubatud);
- (b) meie kliendi esindajate või kliendi (kui tegemist on füüsilise isikuga) tuvastusandmed – nimi, sünniaeg, isikukood, isikut tõendava dokumendi andmed ja koopia (kui seda kasutatakse isikutuvastuseks), ametikoht ja volitused;
- (c) kliendi ja esindajate kontaktandmed – e-posti aadress, telefoninumber, aadress, serveri kasutajanimed;
- (d) kliendi ja esindajate teenuse kasutamise ja eelistuste andmed – keele-eelistused, kasutusandmed, lepingu andmed (sh teenusepakett), arveldusandmed;
- (e) klientide ja esindajate suhtlus – suhtlus meiega (tekstsõnumid, vestlused, kõned);
- (f) klient ja esindajad videosalvestistel (kui neid on), näiteks kui nad külastavad meie ruume (jäävad turvakaamera salvestistele);
- (g) kliendi maksekäitumise andmed – raamatupidamise käigus kogutud maksete ja nõuete andmed;
- (h) klientide ja esindajate muud andmed – näiteks rahulolu-uuringutes tagasisidena esitatud andmed.

Me **ei ole** oma klientide ja nende esindajate poolt meie süsteemidesse sisestatud isikuandmete vastutavad töötlejad nende enda teenuste osutamisel (nt nende serverites olevad andmed, sh failid, logid jne).

Võtke meiega ühendust, kui vajate täpsemat teavet oma isikuandmete töötlemise kohta. **Pange tähele**, et kui me oleme volitatud töötleja, suuname teid edasi teie andmete vastutava töötleja juurde, kui olete andnud meile vajalikud andmed.

5. TÖÖTLEMISE ÜLDISED EESMÄRGID, ALUSED JA TOIMINGUD

Siit leiate teavet teie isikuandmete töötlemise eesmärkide ja aluste kohta.

- 5.1 **Nõusolek.** Nõusoleku alusel töötleme isikuandmeid täpselt nendes piirides, selles ulatuses ja nendel eesmärkidel, milleks andmesubjekt on andnud oma nõusoleku. Andmesubjekti nõusolek peab olema vabalt antud, konkreetne, teadlik ja üheselt mõistetav (nt kasti linnukese tegemine veebisaidil). Pange tähele, et teil on õigus oma

nõusolek igal ajal tagasi võtta. Nõusoleku tagasivõtmine ei mõjuta enne nõusoleku tagasivõtmist nõusoleku alusel toimunud isikuandmete töötlemise õigusparasust.

5.2 **Lepingu sõlmimine ja täitmine.** Lepingu sõlmimisel ja täitmisel võime töödelda isikuandmeid järgmistel eesmärkidel:

- (a) meetmete rakendamine enne lepingu sõlmimist, mis on vajalik lepingu sõlmimiseks või mida andmesubjekt taotleb (nt kasutatakse punkti 4.34.3.1(b), c ja e märgitud andmeid);
- (b) teie isikusamasuse tuvastamine ulatuses, mis on vajalik lepingu sõlmimiseks ja täitmiseks või meie teenuse kasutamise võimaldamiseks (nt kasutatakse punkti 4.34.3.1(b), c ja e märgitud andmeid);
- (c) võetud kohustuste täitmine (nt arveldamine) (nt kasutatakse punkti 4.34.3.1(b), c ja d märgitud andmeid);
- (d) teiega suhtlemine, sh teabe ja meeldetuletuste saatmine lepingu täitmise või teenuse kasutamise kohta (nt kasutatakse punkti 4.34.3.1(b), c, d ja e märgitud andmeid);
- (e) õiguste ja nõuete kaitse (olenevalt andmetest võib kasutada kõiki kogutud andmeid);
- (f) tehniliste probleemide tuvastamine, ennetamine ja lahendamine (probleemist olenevalt võidakse töödelda kõiki kogutud andmeid);
- (g) klienditoe osutamine (kasutatakse peamiselt punkti 4.34.3.1(b) ja e märgitud andmeid);
- (h) meie teenuse osutamine ja käigushoidmine, sh meie teenuse ja veebisaidi kasutamise jälgimine (peamiselt kasutatakse kasutusandmeid, kuid võidakse töödelda kõiki andmeid);
- (i) teie teavitamine muudatustest meie teenuses või teile muude lepinguga/teenusega seotud teadete edastamine (peamiselt kasutatakse punkti 4.34.3.1(b) ja c märgitud andmeid).

Pange tähele, et täpne eesmärk ja alused võivad olla määratletud ka tingimustes ja/või lepingus.

5.3 **Juriidiline kohustus.** Töötleme isikuandmeid juriidiliste kohustuste täitmiseks kooskõlas seadusega ja seaduses sätestatud ulatuses. Näiteks küberturvalisuse seadusest tulenevad kohustused intsidendist teatamisel või selle uurimisel; raamatupidamise seadusest tulenev raamatupidamisdokumentide säilitamise kohustus.

5.4 **Õigustatud huvi.** Meie õigustatud huvi tähendab meie huvi juhtida või suunata oma tegevust ja võimaldada meil pakkuda parimat võimalikku teenust. Kui lähtume õigustatud huvist, oleme eelnevalt hinnanud enda ja teie huve. Teil on õigus näha teie isikuandmete töötlemisega seotud hinnangut. Võime teie isikuandmeid (välja arvatud isikuandmete eriliigid) töödelda õigustatud huvi alusel järgmistel eesmärkidel:

- (a) **kliendiandmebaasi ja teenuse haldamine ja analüüsimine** (kui see ei ole lepinguga hõlmatud), et parandada teenuse(t)e kättesaadavust, funktsioone ja kvaliteeti, nt kasutades kliendihaldussüsteemi või analüüsilahendusi (peamiselt kasutatakse tuvastusandmeid ja kontaktandmeid);
- (b) **meie teenuse ja veebisaidi arendamine** (peamiselt anonüümselt; olenevalt arendusest võidakse siiski kasutada kõiki andmeid);
- (c) **parema kliendi-/kasutajakogemuse tagamine**, et pakkuda kvaliteetsemat teenust/teenuseid; võime jälgida oma teenuse ja veebisaidi kasutamist, analüüsida meie veebisaidi, teenuse, sotsiaalmeedia lehekülgede ja muude müügikanalite kasutamisel kogutud identifikaatoreid ja isikuandmeid ning koguda statistikat klientide, kasutajate ja külastajate kohta; samuti võidakse töödelda kasutusandmeid;

- (d) **kampaaniate korraldamine**, sh personaliseeritud ja sihipäraste kampaaniate korraldamine. Kampaaniate tingimused on sätestatud eraldi;
- (e) **pakkumiste/teabe saatmine kliendile või potentsiaalsele kliendile**, kui asjaomane isik on varem ostnud sarnase toote või tundnud selle vastu huvi ja kui selline töötlemine on konkreetsetes jurisdiktsioonis lubatud. Sellisel juhul on isikule alati tagatud lihtne võimalus suhtlusest loobuda ja me oleme arvestanud nii meie enda kui ka (potentsiaalse) kliendi huvidega;
- (f) **rahulolu-uuringute tegemine** ja turundustegevuste tõhususe mõõtmine (kasutatakse kontaktandmeid ja teenuse kasutamise üldandmeid, nt milline teenus ja pakett);
- (g) **salvestiste tegemine ja logimine**; võime salvestada nii meie ruumides kui ka sidevahendite (e-post, telefon jne) abil edastatud sõnumeid ja tellimusi, samuti meie enda antud teavet ja muid tegevusi. Vajaduse korral kasutame neid salvestisi tellimuste või muude tegevuste toendamiseks;
- (h) **tehnilised ja küberturvalisusega seotud põhjused**, nt meetmed piraatluse vastu võitlemiseks ja veebisaidi turvalisuse tagamiseks, samuti varukoopiate tegemiseks ja säilitamiseks ning tehniliste probleemide ennetamiseks/kõrvaldamiseks (olenevalt probleemist võidakse töödelda kõiki andmeid);
- (i) **töötlemine korralduslikel eesmärkidel**, eelkõige isikuandmete haldamiseks ja töötlemiseks ettevõttesisesel juhtimise eesmärgil (aga ka auditite ja muu võimaliku järelevalve jaoks), sh klientide või esindajate isikuandmete töötlemiseks (peamiselt teenuste üldine kasutamine ja kliendi andmed);
- (j) **õigusnõuete koostamine, esitamine või kaitsmine**, sh nõuete loovutamine näiteks inkassoteenuse pakkujatele või õigusnõustajate kasutamine (olenevalt nõudest/probleemist võidakse töödelda kõiki andmeid);
- (k) kui olete meid teavitanud, et te ei soovi, et teile teatud liiki teavet saadetakse – teabe säilitamine sellise keelu kohta.

5.5 **Uus eesmärk.** Kui isikuandmeid töödeldakse muul eesmärgil kui see, milleks neid esialgu koguti, või kui see ei põhine andmesubjekti nõusolekul, hindame hoolikalt sellise uue töötlemise lubatavust. Selleks, et teha kindlaks, kas uuel eesmärgil töötlemine on kooskõlas isikuandmete kogumise algse eesmärgiga, võtame muu hulgas arvesse:

- (a) mis tahes seost isikuandmete kogumise eesmärkide ja kavandatud edasise töötlemise eesmärkide vahel;
- (b) isikuandmete kogumise konteksti, eelkõige seoses andmesubjekti ja meie vaheliste suhetega;
- (c) isikuandmete laadi, eelkõige seda, kas töödeldakse isikuandmete eriliike või isikuandmeid, mis on seotud süüdimõistvate kohtuotsuste ja kuritegudega;
- (d) kavandatava edasise töötlemise võimalikke tagajärgi andmesubjektide jaoks;
- (e) asjakohaste kaitsemeetmete olemasolu, mis võivad hõlmata krüpteerimist või pseudonüümimist.

6. ISIKUANDMETE EDASTAMINE JA VOLITATUD TÖÖTLEMINE

Siit leiate teavet isikuandmete edastamise ja volitatud töötlemise kohta.

6.1 **Koostööpartnerite kasutamine.** Teeme koostööd isikutega, kellele võime edastada koostöö raames ja eesmärgil andmesubjekte puudutavaid andmeid (sh isikuandmeid). Meil võivad nende koostööpartneritega olla eri tüüpi vastutava töötleja, volitatud töötleja ja all-volitatud töötleja suhted. Isikuandmete edastamisel kolmandatele isikutele (üldjuhul meie koostööpartneritele) järgime kohaldatavaid andmekaitsemeetmeid.

- 6.2 **Nõuded meie koostööpartnerite kasutamisele, kes on meie (all)volitatud töötledjad.** Selliste kolmandate isikute hulka võivad kuuluda muu hulgas reklaami- ja turunduspartnerid, makseteenuse pakkujad, kliendirahulolu-uuringute ettevõtted, nõustajad, IT-partnerid, st erinevate tehniliste teenuste pakkujad, tingimusel et:
- (a) asjaomane eesmärk ja töötlemine on seaduslikud;
 - (b) isikuandmeid töödeldakse vastutava töötledja juhiste ja kehtiva lepingu alusel.
- 6.3 Kasutame järgmisi koostööpartnereid: <https://zone.ee/static/Zone-EE-2023-06-Personal-Data-Processing-EST.pdf>.
- 6.4 **Muu edastamine.** Muudel juhtudel võime edastada teie isikuandmeid kolmandatele isikutele tingimusel, et meil on teie nõusolek või juriidiline kohustus või tegemist on erandiga juhul, kui edastamine on vajalik teie eluliste huvide kaitsmiseks.
- 6.5 **Edastamine väljapoole Euroopa Majanduspiirkonda.** Meie serveriruumid asuvad Euroopa Liidus, kuid oma muude tegevuste jaoks võime kasutada väljaspool EMP-i asuvaid teenusepakkujaid või koostööpartnereid. Sellist edastamist alustatakse ainult siis, kui isikuandmete kaitse üldmääruse V peatükis sätestatud nõuded on täidetud (nt kaitse piisavuse otsus või ELi standardsed andmekaitseklauslid). Kui edastame teie isikuandmeid väljapoole EMP-i, kasutame tavaliselt EL standardseid andmekaitseklausleid. Võtame mõistlikkuse piires kõik vajalikud meetmed, et tagada teie andmete turvalisus ja nende töötlemine kooskõlas siinsete privaatsuspõhimõtetega ning kanda hoolt, et teie isikuandmeid ei edastata ühelegi organisatsioonile või riigile, kus ei kehti piisavad kontrollmeetmed, sealhulgas teie andmete ja muude isikuandmete kaitseks. Lisateavet meie (all)volitatud töötledjate kohta leiate (all)volitatud töötledjate loetelust (vt punkt 6.3).
- 6.6 **Muu avalikustamine.** Võime isikuandmeid avaldada ka järgmistel juhtudel.
- 6.6.1 **Õiguskaitse eesmärgil.** Teatud juhtudel võidakse meid kohustada teie isikuandmeid avaldama, siis, kui see on seadusega nõutav või kui avaliku sektori asutused esitavad selleks kehtiva taotluse. Enne isikuandmete avaldamist hindame alati teabepäringute õiguspärasust.
- 6.6.2 **Infoturbe huvides.** Kui see on vajalik ja proportsionaalne võrgu- ja infoturbe tagamiseks avaliku sektori asutuste, infoturbeintsidendidega tegelevate rühmade (CERT), küberturbe intsidentide lahendamise üksuste (CSIRT), elektrooniliste sidevõrkude ja -teenuste pakkujate ning turvatehnoloogiate ja -teenuste pakkujate poolt.
- 6.6.3 **Äritehingute jaoks.** Kui meie või meie tütarettevõtjad on seotud ühinemise, omandamise või varade müümisega, võidakse teie isikuandmeid edastada.

7. ISIKUANDMETE SÄILITAMINE JA TURVALISUS

Siit leiate kirjelduse selle kohta, kuidas me teie isikuandmeid kaitseme ja kui kaua me isikuandmeid säilitame.

- 7.1 **Säilitamine.** Kui me oleme isikuandmete vastutav töötledja, siis järgime töötlemise eesmärki, võimalike nõuete esitamise korral nõuete aegumistähtaegu ja seaduses sätestatud säilitamisaegu. Säilitame isikuandmeid nii kaua, kui see on töötlemise eesmärgist olenevalt vajalik. Kliendiandmeid säilitatakse üldjuhul lepingu kehtivusaja jooksul ja veel 3 aastat võimalike nõuete kaitsmiseks. Teatud isikuandmeid säilitatakse kohaldatava seaduse nõuete kohaselt, nt raamatupidamisandmeid 7 aastat ja töölepingute andmeid 10 aastat. Isikuandmed, mille säilitamisaeg on lõppenud,

hävitatakse või muudetakse anonüümseks. Isikuandmeid, mille suhtes oleme volitatud töötaja, säilitatakse vastutava töötaja juhiste kohaselt.

Pange tähele, et andmed, mida meie klient meie serverites säilitab, kustutatakse kliendisuhete lõppedes (toimub 14-päevane varundamine).

7.2 **Turvameetmed.** Oleme kehtestanud suunised ja tegevuskorrad, kuidas tagada isikuandmete turvalisus nii korralduslike kui ka tehniliste meetmete abil. Zone'i süsteemid vastavad standardile ISO 27001:2014. Muu hulgas teeme turvalisuse ja konfidentsiaalsuse tagamiseks järgmist.

- (a) Kasutame juurdepääsutasemete haldussüsteemi.
- (b) Töötleme meile edastatud isikuandmeid ainult sel eesmärgil ja ulatuses, mis on vajalik veebisaidi ja/või teenuste osutamiseks, ning muudel siinsetes privaatsuspõhimõtetes sätestatud eesmärkidel.
- (c) Kasutame tarkvaralahendusi, mis aitavad tagada turustandardile vastava turvalisuse taseme.

7.3 **Intsident.** Isikuandmetega seotud intsidendi korral anname endast parima, et leevendada tagajärgi ja vähendada selliseid riske tulevikus. Järgime isikuandmete kaitse üldmääruse teavitamisnõudeid.

8. ANDMEKAITSEÕIGUSED ISIKUANDMETE KAITSE ÜLDMÄÄRUSE KOHASELT

Siin saate lugeda teavet oma isikuandmetega seotud õiguste kohta.

8.1 Soovime tagada, et te oleksite täielikult teadlik kõigist oma õigustest. Igal andmesubjektil on järgmised õigused (teatavate eeltingimuste täitmisel).

- (a) **Õigus tutvuda andmetega** – teil on õigus tutvuda oma isikuandmetega ja taotleda nende koopiaid.
- (b) **Õigus andmete parandamisele** – teil on õigus nõuda meilt mis tahes ebatäpse teabe parandamist.
- (c) **Õigus andmete kustutamisele** – teil on õigus teatavatel tingimustel (näiteks kui töötleme teie isikuandmeid teie nõusoleku alusel) nõuda, et kustutaksime teie isikuandmed.
- (d) **Õigus andmete töötlemise piiramisele** – teil on õigus teatavatel tingimustel (näiteks kui töötleme teie isikuandmeid teie nõusoleku alusel) nõuda, et me piiraksime teie isikuandmete töötlemist.
- (e) **Õigus esitada töötlemisele vastuväiteid** – teil on õigus teatavatel tingimustel (näiteks kui töötleme teie isikuandmeid õigustatud huvi alusel) esitada vastuväiteid oma isikuandmete töötlemisele.
- (f) **Õigus andmete ülekandmisele** – teil on õigus teatavatel tingimustel nõuda, et edastaksime kogutud andmed teisele organisatsioonile või otse teile.
- (g) **Automatiseeritud töötlemise ja profiilianalüüsiga seotud õigused** tähendavad, et andmesubjektil on oma konkreetsest olukorrast lähtudes õigus esitada igal ajal vastuväide teie puudutavate isikuandmete töötlemisele automatiseeritud otsuste/profiilianalüüsi alusel ning nõuda inimsekkumist. Andmesubjekt võib nõuda ka selgitust automatiseeritud otsuse tegemise loogika kohta. Selguse huvides, kuigi meie lahendus kasutab automaatset töötlemist (ja tehisintellekti), ei kasuta me automaatset töötlemist ega profiilianalüüsi, mis mõjutab oluliselt andmesubjekti või tema õigusi.

(h) **Õigus esitada kaebus** – teil on õigus esitada meile või järelevalveasutusele või kohtule kaebus, kui arvate, et teie isikuandmete töötlemisega seotud õigusi on rikutud. **Lahenduse leidmiseks palume teil esmalt võtta ühendust meiega.** Vajaduse korral on meie isikuandmete kaitse järelevalveasutuse (Andmekaitse Inspektsioon) kontaktandmed leitavad siit: <https://www.aki.ee/et/inspektsioon-kontaktid/tootajate-kontaktid>.

8.2 **Vastused ja lisateave.** Kui esitate isikuandmete töötlemisega seotud taotluse, on meil teile vastamiseks aega üks kuu. Kui soovite kasutada mõnda neist õigustest või vajate lisateavet oma õiguste kohta, võtke meiega ühendust. Pange tähele, et enne isikuandmetega seotud õiguste teile andmist võib meil olla vaja teie isik tuvastada.

9. LASTE ANDMED

9.1 Meie kui vastutav töötleja ei kogu teadlikult alla 18-aastaste laste isikuandmeid. Kui saame teada, et oleme saanud laste andmeid, kustutame need andmed viivitamata või küsime seadusliku hooldaja või vanema nõusolekut. Kui oleme volitatud töötleja, tulenevad kõik töötlemise alused meie kliendilt.

10. MUUDATUSED

10.1 Viimased muudatused ja privaatsuspõhimõtete jõustumine:

Avaldamine	Jõustumine	Peamised muudatused
2023 juuni	2023 juuni	Uute privaatsuspõhimõtete 1. versioon; eelmised privaatsuspõhimõtted leiate siit: https://www.zone.ee/et/lepingud/privaatsusteade/